

Algemene Voorwaarden

van Lusso-Design Interior Projects B.V. - kantoor gevestigd:

De Vlasman 2b
6669 ND Dodewaard

Artikel 1: Definities

In deze algemene voorwaarden worden onderstaande termen met de daarnaast genoemde betekenis gebruikt, tenzij anders is aangegeven.

- a. Lusso Design: Lusso-Design Interior Projects B.V., ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 82211663.
- b. Opdrachtgever: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die met Lusso Design een overeenkomst aangaat.
- c. Werkzaamheden of het Werk: alle te leveren en geleverde inspanningen en gerealiseerde werken waartoe opdracht is gegeven of voortvloeien uit, of samenhangen met de uitvoering van de overeenkomst.
- d. Consument: de natuurlijk persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
- e. Partijen: Lusso Design en iedere Opdrachtgever waar zij een overeenkomst mee sluit.
- f. Onder schriftelijk wordt in deze algemene voorwaarden mede verstaan: "per e-mail".

Artikel 2: Toepasselijkheid

1. De onderhavige voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen c.q. offertes en op alle door Lusso Design gesloten overeenkomsten, inclusief alle onderhandelingen die Lusso Design voert met een Opdrachtgever voorafgaand aan de totstandkoming van een overeenkomst, waarop Lusso Design deze algemene voorwaarden van toepassing heeft verklaard.
2. Afwijkingen van deze voorwaarden gelden slechts, alleen wanneer deze schriftelijk tussen Partijen zijn overeengekomen. Eventuele afwijkingen gelden alleen voor die overeenkomst waarbij ze gemaakt zijn; voor het overige blijven de onderhavige voorwaarden onverminderd van kracht.
3. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met Lusso Design, voor uitvoering waarvan Lusso Design derden dient te betrekken.
4. Opdrachtgever gaat akkoord met de inhoud van de algemene voorwaarden zodra hij/zij zijn/haar akkoord geeft aan Lusso Design binnen de geldigheidsduur van de offerte. Opdrachtgever gaat aldus akkoord met de algemene voorwaarden vóór totstandkoming van de overeenkomst. De tekst van deze algemene voorwaarden wordt langs elektronische weg aan Opdrachtgever ter beschikking gesteld op zodanige wijze dat deze door Opdrachtgever op een eenvoudige manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager.

LUSSODESIGN

INTERIOR PROJECTS

5. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is, wordt vernietigd of anderszins buiten toepassing wordt verklaard, dan blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht. Lusso Design en Opdrachtgever zullen in plaats van de nietige, vernietigde of buiten toepassing verklaarde bepaling een bepaling ter vervanging overeenkomen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige, vernietigde of buiten toepassing verklaarde bepaling in acht zal worden genomen.
6. Lusso Design behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen of aan te vullen. Wijzigingen zullen automatisch van kracht worden op de dag dat de gewijzigde voorwaarden op de website van Lusso Design openbaar worden gemaakt en zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel. Alleen wanneer zij binnen de looptijd van een overeenkomst wezenlijk inhoudelijk en in het nadeel van Opdrachtgever worden gewijzigd, worden zij tevens schriftelijk op het bij Lusso Design en Opdrachtgever bekende e-mailadres ter kennis aan Opdrachtgever gebracht en is er overleg tussen Partijen. Wanneer Partijen er niet uitkomen, gelden de oorspronkelijke algemene voorwaarden, voordat de wijziging(en) plaatsvonden.
7. Algemene voorwaarden van Opdrachtgever zijn niet van toepassing op met Lusso Design gesloten overeenkomsten. De toepasselijkheid van eventuele algemene voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
8. Indien zich tussen Partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze algemene voorwaarden.

Artikel 3 Aanbiedingen en offertes

1. Alle mondelinge en schriftelijke aanbiedingen en offertes van Lusso Design zijn vrijblijvend, mits uitdrukkelijk anders door Lusso Design is vermeld. Vermelding van maten, afmetingen en/of gewicht, van afbeeldingen en/of tekeningen, van technische en/of chemische specificaties, kleur, soort, hoeveelheid, samenstelling en kwaliteit moeten worden beschouwd als bij benadering aangegeven.
2. Het aanbod c.q. de offerte bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden goederen, materialen en/of Werkzaamheden e.d. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door Opdrachtgever mogelijk te maken. Kennelijke vergissingen of kennelijke fouten in het aanbod binden Lusso Design niet.
3. Niet uitdrukkelijk in een offerte of aanbieding opgenomen Werkzaamheden, goederen en/of materialen e.d., vormen géén onderdeel van het overeengekomen Werk of de leveringen.
4. Als Opdrachtgever aan Lusso Design gegevens, tekeningen en dergelijke verstrekt, mag Lusso Design uitgaan van de juistheid en volledigheid hiervan. Alle aanbiedingen en offertes worden hierop gebaseerd.
5. Een offerte heeft een geldigheidsduur van 30 dagen te rekenen vanaf de datum van de offerte, tenzij er een andere termijn in de offerte staat vermeld. De aanvaarding van de aanbieding door Lusso Design is slechts geldig indien deze binnen de gestelde termijn plaatsvindt. Tot aan het moment dat Opdrachtgever schriftelijk akkoord is gegaan met een offerte heeft Lusso Design het recht de offerte in te trekken of te wijzigen. Offertes worden via de e-mail aangeboden.

LUSSODESIGN

INTERIOR PROJECTS

6. Indien door Lusso Design bij de aanbieding c.q. offerte een model, monster of voorbeeld is getoond of verstrekt, wordt dit vermoed slechts te zijn getoond of verstrekt bij wijze van aanduiding: de hoedanigheid van te leveren zaken kunnen van het monster, model of voorbeeld afwijken.

Artikel 4 Totstandkoming overeenkomsten

1. Een op naam gestelde offerte geldt als een definitieve overeenkomst tussen Partijen wanneer Opdrachtgever hiermee schriftelijk -binnen de geldigheidsduur zoals vermeld in artikel 3 lid 5- akkoord is gegaan. Daarnaast wordt een overeenkomst steeds geacht te zijn tot stand gekomen indien de Opdrachtgever een bestelling plaatst bij Lusso Design.

2. Indien door Lusso Design een begin van uitvoering is gemaakt en/of indien door Opdrachtgever een aanbetaling heeft plaatsgevonden naar aanleiding van een door Lusso Design toegezonden offerte, dan geldt de inhoud van de offerte van Lusso Design als hetgeen tussen Partijen is overeengekomen en als de overeenkomst.

3. Indien de aanvaarding (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de aanbieding of offerte opgenomen aanbod, dan is de Lusso Design niet daaraan gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Lusso Design Opdrachtgever schriftelijk bericht met deze afwijkingen in de offerte in te stemmen.

Artikel 5 Prijzen

1. Alle prijzen, tarieven en bedragen zijn exclusief BTW en eventuele andere heffingen van overheidswege tenzij anders aangegeven.

2. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, zijn in de prijs van het Werk en/of materialen en/of de goederen e.d. onder meer (doch niet uitsluitend) niet begrepen:

- de kosten voor grond-, hei-, hak-, breek-, funderings-, metsel-, timmer-, stukadoors-, schilders-, behangers-, tegel-, herstel-, of ander bouwkundig werk, van welke aard ook;
- de kosten voor aansluiting van gas, water, elektriciteit of andere infrastructurele voorzieningen;
- de kosten ter voorkoming of beperking van schade aan op of bij het Werk aanwezige zaken;
- de kosten voor afvoer van materialen, bouwstoffen of afval;
- transportkosten.

3. In het geval Opdrachtgever de offerte niet accepteert, is Lusso Design gerechtigd de kosten van het maken van begrotingen, plannen, ontwerpen, afbeeldingen, tekeningen, etc. bij Opdrachtgever in rekening te brengen. Overeengekomen prijzen zijn gebaseerd op de prijzen van de grondstoffen, materialen, vervoerskosten, loonkosten etc., geldend op de dag van totstandkoming van de overeenkomst.

4. Lusso Design heeft het recht redelijke kostenstijgingen door te berekenen indien zij aannemelijk kan maken dat zich tussen het moment van aanbieding c.q. offerte en uitvoering van de overeenkomst een prijsstijging van 10% of meer heeft voorgedaan. Indien de prijsstijging meer dan 10% bedraagt heeft Opdrachtgever het recht de overeenkomst te ontbinden. De Opdrachtgever heeft geen recht op ontbinding indien die prijsstijging zich voordoet na drie maanden na het aangaan van de overeenkomst. Artikel 13 lid 3 is van toepassing.

Artikel 6 Meer- en minderwerk

1. Van meerwerk is onder meer sprake wanneer:
 - a. Opdrachtgever aanvullingen en/of wijzigingen van de overeengekomen Werkzaamheden of leveringen wenst die een verzwaring of uitbreiding van het Werk tot gevolg hebben of dit duurder maken; alle niet uitdrukkelijk in offerte of opdracht opgenomen Werkzaamheden worden geacht niet tot het Werk te behoren en vormen meerwerk.
 - b. Lusso Design aanvullingen en/of wijzigingen van de overeengekomen activiteitengewenst of noodzakelijk acht, omdat dit naar het redelijk oordeel van Lusso Design noodzakelijk is voor goede en vakkundige uitvoering van het Werk of dat nieuwe of gewijzigde (overheids)voorschriften daartoe aanleiding geven.
2. Lusso Design zal indien er sprake is van meer- of minderwerk Opdrachtgever hierover informeren, ook wat betreft de gevolgen voor de prijs van het Werk. Opdrachtgever stemt in met meer/minderwerk en de gevolgen daarvan, indien hij niet binnen twee dagen hiertegen bezwaar heeft gemaakt dan wel het meer- of minderwerk laat uitvoeren.
3. Meerwerk zal tussentijds na uitvoering daarvan gefactureerd mogen worden en betaald worden tegen de tussen Partijen overeengekomen dan wel redelijke prijzen. Minderwerk zal bij einde Werk aldus worden gefactureerd.

Artikel 7 Uitvoering van de overeenkomst

1. Lusso Design bepaalt de wijze waarop de overeenkomst wordt uitgevoerd. De toepasselijkheid van artikel 7:407 lid 2 BW wordt uitgesloten.
2. Lusso Design heeft het recht Werkzaamheden (geheel dan wel gedeeltelijk), zonder kennisgeving aan en uitdrukkelijke toestemming van Opdrachtgever, te laten verrichten door namens haar in te schakelen derden. Alleen indien dit leidt tot extra kosten zal Lusso Design daarover vooraf in overleg treden met Opdrachtgever en daarover nadere afspraken maken.
3. Lusso Design garandeert op geen enkele wijze de totstandkoming van een bepaald resultaat. De op Lusso Design rustende verbintenis is een inspanningsverbintenis.
4. De levertijd begint op de dag waarop door Lusso Design een schriftelijke ondertekende bevestiging van de offerte is ontvangen en de betalingen zoals in deze algemene voorwaarden opgenomen, zijn voldaan, echter niet eerder dan nadat door Opdrachtgever is voldaan aan alle eventuele bijzonderheden (bijvoorbeeld zekerheidstelling), verband houdend met de uitvoering van de overeenkomst welke eerst door Opdrachtgever moeten worden verwezenlijkt.
5. De termijn binnen welke het Werk moet worden opgeleverd, kan in overleg worden verlengd.
6. Eventuele in de overeenkomst of anderszins genoemde of te noemen termijnen waarbinnen de Werkzaamheden moeten worden uitgevoerd of goederen dienen te worden geleverd, gelden slechts bij benadering en zijn geen fatale termijnen. Overschrijding van een dergelijke termijn levert geen toerekenbare tekortkoming van Lusso Design op en mitsdien ook geen grond voor ontbinding van de overeenkomst. Opdrachtgever kan bij overschrijding van een dergelijke termijn na en in overleg met Lusso Design, wel een nieuwe, redelijke termijn overeenkomen, waarbinnen Lusso Design de overeenkomst behoudens overmacht (artikel 18), wel uitgevoerd moet hebben.

LUSSODESIGN

INTERIOR PROJECTS

7. Indien Lusso Design zelf in het werk maten moet vaststellen, moet inmeten of gegevens in het werk moet controleren, vangt de levertijd of de uitvoeringstermijn zoals genoemd in de eerste zin van lid 4 niet eerder aan dan de datum waarop dit gebeurt is. De resultaten van deze controles of metingen worden schriftelijk aan Opdrachtgever kenbaar gemaakt.

8. De werkzaamheden worden verricht op normale werkdagen binnen de gebruikelijke werktijden van Lusso Design. Echter buiten de normale werkdagen kunnen ook afwijkende afspraken schriftelijk tussen Partijen zijn overeengekomen. De planning of leveringsschema van Lusso Design is leidend in welke dagen er werkzaamheden worden verricht door Lusso Design.

9. Indien door verhindering van Opdrachtgever overeengekomen werkzaamheden en/of leveringen niet op de overeengekomen datum en/of tijdstip kunnen worden uitgevoerd, is Opdrachtgever verplicht de daaruit voortvloeiende kosten en schade aan Lusso Design te vergoeden.

10. Lusso Design heeft geen schouwplicht van eventueel door de Opdrachtgever verstrekte materialen, hulpmiddelen en voorzieningen. Het risico van het gebruik van en op schade door de Opdrachtgever gebruikte materialen, hulpmiddelen en voorzieningen ligt bij Opdrachtgever.

Artikel 8 Levering, oplevering en controle

1. Levering van goederen (in geval van een koopovereenkomst) wordt geacht te hebben plaatsgevonden:

- bij afhalen bij Lusso Design: door in ontvangstname;
- bij verzending door tussenkomst van een vervoerder: door de overdracht aan die vervoerder;
- bij directe levering aan Opdrachtgever: door het aanbieden ten huize of aan het magazijn van de Opdrachtgever.

2. Indien Opdrachtgever goederen niet in ontvangst neemt of deze anderszins niet geleverd kunnen worden, komen de daardoor noodzakelijk geworden kosten van opslag voor rekening van Opdrachtgever.

3. Leveringen als bedoeld in lid 1 dienen op het moment van levering direct te worden gecontroleerd. Eventuele reclames dienen door Opdrachtgever bij Lusso Design te worden gemeld conform het bepaalde in artikel 12.

4. De opneming van het Werk geschiedt op aanvraag van Lusso Design. Datum en tijdstip van de opneming worden aan Opdrachtgever uiterlijk twee dagen van tevoren meegedeeld.

5. Nadat het Werk is opgenomen, wordt het Werk als opgeleverd beschouwd als Opdrachtgever het betreffende opleverdocument ter goedkeuring heeft ondertekend. In voorkomende gevallen waarin geen specifiek opleverdocument ter ondertekening is aangeboden wordt het Werk geacht te zijn goedgekeurd indien Opdrachtgever dit heeft bevestigd of er sprake is van een mededeling of actie vanuit Opdrachtgever waardoor Lusso Design hierop mocht vertrouwen.

6. Kleine gebreken die gevoeglijk binnen dertig dagen kunnen worden hersteld zullen geen reden geven tot onthouding van goedkeuring.

7. Neemt Opdrachtgever niet tijdig op en/of geeft hij niet binnen 8 dagen na de opname de goedkeuring dan wel afkeuring met opgave van gebreken, dan wordt het Werk geacht op de achtste dag na de geplande opneming te zijn goedgekeurd.

8. De dag waarop het Werk is of geacht wordt te zijn goedgekeurd, geldt als de dag waarop het Werk als opgeleverd wordt beschouwd.

9. Na oplevering vervalt iedere aansprakelijkheid van Lusso Design voor gebreken die bij oplevering bekend zijn of redelijkerwijze kenbaar waren voor Opdrachtgever, tenzij sprake is van grove schuld en/of opzet aan de zijde van Lusso Design.

Artikel 9 Rechten en verplichtingen Opdrachtgever

1. Indien op (detail)tekeningen opmerkingen staan waarin wordt aangegeven dat Opdrachtgever maten in het werk dient te controleren dan wel woorden van gelijke strekking, dan mag Lusso Design ervan uitgaan dat deze maten door Opdrachtgever zijn gecontroleerd en (behoudens per ommegeand schriftelijk tegenbericht van Opdrachtgever aan Lusso Design) juist bevonden.

2. Opdrachtgever dient uitvoering van de opdracht mogelijk te maken. Daartoe draagt hij o.m. tijdig zorg voor de eventueel benodigde goedkeuringen zoals vergunningen, ontheffingen en beschikkingen, alsmede de overige voor de overeenkomst te verschaffen gegevens of de daartoe benodigde informatie. Opdrachtgever is verplicht op eerste verzoek van Lusso Design een afschrift van de hiervoor genoemde bescheiden aan haar toe te zenden, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

3. Opdrachtgever dient ervoor te zorgen dat door derde(n) uit te voeren werkzaamheden en/of leveringen die niet tot het Werk van Lusso Design behoren, zodanig en zo tijdig worden verricht dat de uitvoering van de Werkzaamheden of leveringen daarvan geen vertraging ondervinden. Indien niettemin vertraging ontstaat, dient Opdrachtgever Lusso Design daarvan tijdig en zo spoedig mogelijk in kennis te stellen.

4. Indien de aanvang van het Werk wordt vertraagd door niet aan Lusso Design te wijten omstandigheden, moet Opdrachtgever de daarmee verband houdende schade en kosten vergoeden en heeft Lusso Design het recht op verschuiving van de opleveringsdatum, ook als daar niet om gevraagd is.

5. Opdrachtgever dient ervoor te zorgen dat Lusso Design bij aankomst op het werk de Werkzaamheden terstond kan aanvangen en deze gedurende de afgesproken werkuren kan uitvoeren.

6. Opdrachtgever is op straffe van vergoeding van schade en kosten, verder verplicht te zorgen:

- dat de plaats, waar de te monteren zaken, materialen en/of gereedschappen opgeborgen moeten worden of waar de aflevering moet geschieden, zodanig is, dat beschadiging, in welke vorm en op welke wijze dan ook, of ontvreemding niet zal kunnen plaatsvinden;
- het in ontvangst nemen van eventuele voor de Werkzaamheden bestemde materialen en deze te behandelen in overeenstemming met de aanwijzingen op de begeleidingspapieren en/of op de verpakking aangebrachte aanwijzingen voor de opslag daarvan;
- dat de toegang tot de plaats, waar de aflevering en/of montage moet geschieden, onbelemmerd en toereikend is en verder alle medewerking verleend wordt om een vlotte aflevering, montage en/of afwerking van het Werk mogelijk te doen zijn;

LUSSODESIGN

INTERIOR PROJECTS

- dat, indien een takel, lift of een ander transportmiddel gebruikt moet worden, deze met bediening door en voor rekening van Opdrachtgever ter beschikking wordt gesteld. Het te gebruiken instrument dient te voldoen aan de op het moment van gebruik geldende overheidsvoorschriften. Schade daarbij ontstaan is voor rekening van Opdrachtgever, tenzij opzet of grove schuld van de zijde van Lusso Design komt vast te staan;
- dat (onder)vloeren vrij zijn van kalk-, cement- en vuilresten en van losse gedeelten, zo nodig, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, volledig vlak en waterpas zijn en bezemschoon ter beschikking worden gesteld;
- dat in de ruimte, waarin gewerkt moet worden, is gezorgd voor elektriciteit, voldoende ventilatie, water en zo nodig verwarming;
- dat, indien ook anderen in de betreffende ruimte werkzaamheden moeten verrichten, die anderen en Lusso Design bij gelijktijdige uitvoering ongehinderd hun werkzaamheden kunnen verrichten;
- dat, in het geval van verbouwingswerkzaamheden en/of vernieuwing van het interieur aan bedrijfsruimte, de bedrijfsruimte gedurende het verrichten van de werkzaamheden voor het publiek gesloten is.

7. Opdrachtgever dient zodanige maatregelen te nemen dat het door Lusso Design aangebrachte Werk niet wordt beschadigd of vernield.

8. Kosten en schade welke ontstaan doordat Opdrachtgever niet of niet tijdig aan de verplichtingen uit deze algemene voorwaarden c.q. dit artikel voldoet, zijn voor rekening en risico van Opdrachtgever.

9. Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd, kan Lusso Design de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

10. Opdrachtgever draagt kosteloos zorg voor toiletgelegenheid en stromend schoon water.

Artikel 10 Annulering

1. Voorafgaand aan het moment van levering kan Opdrachtgever zijn/haar bestelling annuleren, waarna de overeenkomst zal worden ontbonden. In voorkomend geval is Opdrachtgever een schadevergoeding verschuldigd ter hoogte van:

- 50% van hetgeen Opdrachtgever bij uitvoering van de overeenkomst had moeten betalen indien de annulering van een overeenkomst door Opdrachtgever geschiedt, terwijl de leveringsdatum reeds aan Opdrachtgever is medegedeeld.

- 30% van hetgeen Opdrachtgever bij uitvoering van de overeenkomst had moeten betalen indien nog geen leveringsdatum aan Opdrachtgever is meegedeeld op het moment van annulering door Opdrachtgever.

2. De in dit artikel genoemde percentages zijn vaststaand, tenzij Lusso Design aantoont dat de daadwerkelijk geleden schade groter is.

3. De door Opdrachtgever reeds betaalde (aan-/vooruit)betalingen worden niet gerestitueerd door Lusso Design maar verrekend met de hiervoor genoemde schadevergoeding.

LUSSODESIGN

INTERIOR PROJECTS

Artikel 11 Betalingen

1. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum.
2. Lusso Design is bij een koopovereenkomst van goederen gerechtigd een aan-/voorstelbetaling te verlangen.
3. Bij een overeenkomst tot het verrichten van Werk (al dan niet in combinatie met een koopovereenkomst van goederen) dient de betaling van Opdrachtgever, tenzij tussen Partijen schriftelijk anders is overeengekomen, als volgt te geschieden: 50% van het totaalbedrag bij het aangaan van de overeenkomst. Vervolgens dient 40% voldaan te worden bij aanvang uitvoering van de Werkzaamheden en 10% na oplevering van het Werk.
4. In geval van liquidatie, (aanvraag van) faillissement, beslag of surseance van betaling van de Opdrachtgever, zijn de vorderingen van Lusso Design op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.
5. Bij overschrijding van de termijn van 14 dagen na factuurdatum is Opdrachtgever, zonder ingebrekestelling, in verzuim, en wordt hij vanaf de vervaldatum over het verschuldigde een rente verschuldigd naar rato van 2% per maand tot de voldoening, tenzij de wettelijke (handels)rente hoger is in welk geval de wettelijke (handels)rente geldt.
6. Indien Lusso Design de vordering ter incasso uit handen moet geven, is Opdrachtgever daarboven buitengerechtelijke incassokosten aan Lusso Design verschuldigd. De buitengerechtelijke kosten worden berekend op basis van 15% over het nog verschuldigde bedrag e.a. met een minimum van € 75,- (welke vordering tot een maximum van € 25.000,- mag reiken). Voor alle vorderingen boven de € 25.000,- euro gelden de wettelijke regels met betrekking tot de Wet normering buitengerechtelijke incassokosten en het bijhorende Besluit. Opdrachtgever is over de gemaakte incassokosten de wettelijke (handels)rente verschuldigd. Indien Lusso Design echter hogere kosten ter incasso heeft gemaakt die redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen de werkelijk gemaakte kosten voor vergoeding bij Opdrachtgever in aanmerking.
7. Een betaling door Opdrachtgever strekt eerst tot voldoening van de vervallen rente en vervolgens tot voldoening van de op de vordering vallende buitengerechtelijke kosten. Daarna komen betalingen in mindering op de hoofdsom.
8. De Opdrachtgever is in geen geval bevoegd tot opschorting of verrekening van haar prestaties.
9. Lid 5 tot en met 8 zijn niet van toepassing op Consumenten.
10. Lusso Design is steeds gerechtigd om voorafgaand aan levering van goederen of voorafgaand aan het uitvoeren van het Werk of enige andere nakoming van haar verplichtingen zekerheidsstelling te verlangen voor de nakoming van de betalingsverplichtingen door Opdrachtgever.

Artikel 12 Reclames

1. De Opdrachtgever is, onverminderd het elders in deze algemene voorwaarden bepaalde, gehouden reclames met betrekking tot de door Lusso Design verrichte Werkzaamheden, geleverde goederen en/of het factuurbedrag schriftelijk aan Lusso Design kenbaar te maken binnen veertien (14) dagen na de verzenddatum van hetgeen naar aanleiding waarvan hij/zij wenst te reclameren, dan wel onverwijld nadat hij/zij hetgeen waarover hij/zij wenst te reclameren heeft ontdekt. In het laatste geval dient de Opdrachtgever aan te tonen dat hij/zij hetgeen waarover hij/zij wenst te reclameren redelijkerwijs niet eerder heeft kunnen ontdekken.

LUSSODESIGN

INTERIOR PROJECTS

2. De Opdrachtgever is niet bevoegd tot opschorting van zijn/haar betalingsverplichtingen wegens reclames.
3. Indien Opdrachtgever niet binnen de in lid 1 gestelde termijn van veertien (14) dagen heeft gereclameerd, vervallen ter zake al zijn rechten en aanspraken uit welke hoofde dan ook. Lid 3 is niet van toepassing op Consumenten.

Artikel 13 Ontbinding en/of opzegging

1. Lusso Design is zonder ingebrekestelling bevoegd de nakoming van haar verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden indien de Opdrachtgever tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst en/of deze algemene voorwaarden, alsmede indien Opdrachtgever weigert voldoende zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn/haar verplichtingen uit de overeenkomst.
2. In geval van toerekenbare tekortkomingen aan de zijde van Opdrachtgever is Lusso Design steeds bevoegd vervangende schadevergoeding in plaats van nakoming te vorderen en de overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen.
3. Indien Opdrachtgever de overeenkomst ontbindt of opzegt heeft Lusso Design jegens Opdrachtgever aanspraak op:
 - a. een vergoeding van de in de overeenkomst vastgelegde prijs, berekend naar de stand van de Werkzaamheden op het moment van ontbinding of opzegging; en
 - b. een vergoeding van 5% van het resterende deel van de in de overeenkomst vastgelegde prijs plus meerwerk die de Opdrachtgever verschuldigd zou zijn geweest bij volledige uitvoering van de Werkzaamheden; en
 - c. een vergoeding van alle gemaakte en nog te maken kosten, voortvloeiend uit verplichtingen die Lusso Design op het tijdstip van ontbinding of opzegging reeds is aangegaan met het oog op de uitvoering van de overeenkomst.
4. Indien de verdere uitvoering van de Werkzaamheden na opschorting door Lusso Design onmogelijk is geworden en/of is bemoeilijkt, dan is Lusso Design daarvoor niet aansprakelijk.

Artikel 14 Eigendomsvoorbehoud

1. De eigendom van het door Lusso Design geleverde wordt uitdrukkelijk voorbehouden totdat volledige betaling van het Werk en/of de goederen, daarbij inbegrepen (en voor zover aan de orde) de vergoeding van schade, kosten en rente heeft plaatsgevonden.
2. Opdrachtgever kan op geen enkele wijze over geleverde zaken beschikken, zo lang zij niet volledig aan haar verplichtingen tegenover Lusso Design heeft voldaan.
3. Opdrachtgever verplicht zich om geleverde zaken op eerste verzoek aan Lusso Design ter beschikking te stellen en verleent reeds nu onherroepelijk machtiging aan Lusso Design of een door Lusso Design aan te wijzen persoon of personen om de plaats, waar die zaken zich bevinden, te betreden, of te berijden teneinde die zaken mee te nemen.

LUSSODESIGN

INTERIOR PROJECTS

4. Opdrachtgever zal gedurende het eigendomsvoorbehoud de producten niet in eigendom overdragen aan derden of bezwaren met rechten van derden, behoudens voor zover de normale bedrijfsuitoefening van Opdrachtgever (niet zijnde een Consument) vereist, dat producten worden overgedragen. Bij overtreding van het voorgaande is Opdrachtgever een boete verschuldigd van 10% van de openstaande vordering. Lusso Design heeft op alle producten die zij uit welke hoofde ook onder zich heeft of zal krijgen en voor alle vorderingen die hij op Opdrachtgever heeft of mocht krijgen ten opzichte van een ieder die daarvan afgifte verlangt een retentierecht.

Artikel 15 Intellectuele eigendomsrechten

1. Alle gegevens die in een offerte of aanbieding zijn verwerkt, mogen door Opdrachtgever uitsluitend worden gebruikt in het kader van de overeenkomst of de onderhandelingen daarover.

2. Alle van Lusso Design afkomstige informatie zoals ontwerpen, tekeningen, afbeeldingen, monsters, stalen, modellen e.d. die bij een offerte of uitvoering van de overeenkomst zijn gebruikt, blijven eigendom van Lusso Design en eventuele intellectuele eigendomsrechten berusten ook bij Lusso Design. Zij mogen door Opdrachtgever niet aan derden ter hand worden gesteld of getoond met het oogmerk een vergelijkbare offerte of opdracht te verkrijgen, dan wel enig voordeel voor zichzelf en/of derden te behalen. Indien geen overeenkomst tot stand komt, dienen deze bescheiden binnen 8 dagen na een daartoe gedaan schriftelijk verzoek te worden teruggeven.

3. Openbaarmaking of verveelvoudiging mag uitsluitend plaatsvinden na voorafgaande schriftelijke goedkeuring van Lusso Design.

4. Zonder schriftelijke goedkeuring, zoals in het vorige lid is vermeld, is Opdrachtgever een direct opeisbare boete verschuldigd van € 1.000,- voor iedere overtreding en € 100,- voor elke dag dat de overtreding voortduurt. Het vorenstaande laat onverlet het recht van Lusso Design, niet zijnde overtreder, om in plaats van de boete de ter zake werkelijk geleden schade op Opdrachtgever te verhalen.

5. Opdrachtgever vrijwaart Lusso Design voor aanspraken van derden in verband met schending van intellectuele eigendomsrechten zoals auteursrecht e.d. voortkomende uit of samenhangende met informatie of informatiedragers die Opdrachtgever heeft verstrekt.

Artikel 16 Garantie

1. Garantie wordt door Lusso Design slechts verleend aan de Opdrachtgever voor zover dit uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen. Eventueel overeengekomen garantie geldt tot maximaal 6 maanden na de datum waarop het Werk is opgeleverd of de goederen zijn afgeleverd. Indien voor de door de Lusso Design gebruikte onderdelen c.q. materialen c.q. geleverde goederen door de fabrikant of leverancier aan Lusso Design een garantie is afgegeven, zal die garantie op gelijke wijze gelden tussen Lusso Design en Opdrachtgever.

2. Afwijkingen in kleur, slijtvastigheid, structuur, etc. kunnen het recht op garantie en/of schadevergoeding beperken of uitsluiten. Dit is het geval als de afwijkingen uit vaktechnisch oogpunt aanvaardbaar zijn volgens geldende, gebruikelijke normen of handelsgebruik.

3. Elke aanspraak op garantie vervalt indien en/of zodra:

- Opdrachtnemer niet onverwijld doch uiterlijk binnen 14 dagen na ontdekking van het gebrek heeft gereclameerd; of

LUSSODESIGN

INTERIOR PROJECTS

- indien Opdrachtgever enige uit de onderliggende overeenkomst voor hem/haar voortvloeiende verplichtingen jegens Lusso Design niet, niet behoorlijk of niet tijdig is nagekomen; of
- het door Lusso Design geleverde door of vanwege Opdrachtgever onoordeelkundig is behandeld of verwerkt, met name indien in strijd is gehandeld met door of vanwege door Lusso Design verstrekte technische specificaties of aanwijzingen; of
- door Opdrachtgever of niet door Lusso Design ingeschakelde derden bewerkingen of veranderingen hebben aangebracht in of aan het door Lusso Design geleverde of onderhoud of reparatiewerkzaamheden hebben verricht in of aan het door Lusso Design geleverde, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Lusso Design; of
- Lusso Design niet in de gelegenheid wordt gesteld om tot onderzoek van het door Lusso Design geleverde over te gaan; of
- de overeengekomen garantietermijn is verstreken.

4. Indien het gebrek aan het Werk danwel de door haar geleverde goederen onder dit artikel bedoelde garantie valt, zal Lusso Design, naar haar keuze, het opgeleverde binnen een redelijke termijn kosteloos herstellen, herlevering dan wel het voldoen van een vervangende vergoeding hiervoor aan de Opdrachtgever. Indien daarnaast sprake is van enige bijkomende schade, wordt aangesloten bij de hiervoor geldende bepalingen van de aansprakelijkheid van deze algemene voorwaarden.

5. Op gerepareerde / vervangen goederen of materialen wordt niet opnieuw garantie verleend.

6. Indien komt vast te staan dat een klacht c.q. de aanspraak op garantie ongegrond is, dan komen de gemaakte kosten, waaronder de aan de zijde van Lusso Design gemaakte onderzoekskosten, integraal voor rekening van Opdrachtgever.

7. Uitgesloten van garantie zijn in ieder geval ook:

- glas, verkleuring van hout en voor ongeschikte kleurafwijkingen van hout en andere materialen;
- kleine afwijkingen in maat, soort of uitvoering van het door Lusso Design geleverde;
- normale slijtage;

schade door materialen, hulpmiddelen en/of constructieve fouten in de bouwconstructie die door derden zijn aangeleverd c.q. aangebracht;

schade aan het opgeleverde door externe omstandigheden (bijvoorbeeld: brand, ontploffing, overstroming, directe en indirecte blikseminslag, aardbeving en/of vulkanische uitbarsting, atoomkernreacties, oorlog, oorlogsgevaar, burgeroorlog, oproer etc.);

- schade aangebracht door handelingen van andere personen dan werknemers of onderaannemers van Lusso Design;
- schade door dieren, vandalisme, diefstal en molest;
- esthetische kwesties;
- schade/gebreken die is/zijn ontstaan aan of door materialen die op uitdrukkelijk voorschrift van Opdrachtgever zijn toegepast, terwijl Lusso Design het gebruik van deze materialen heeft ontraden.

Artikel 17 Aansprakelijkheid

1. Lusso Design is niet aansprakelijk voor indirecte-, of immateriële schade van Opdrachtgever of derden op enigerlei wijze verband houdend met, dan wel veroorzaakt door niet, niet tijdige of niet behoorlijke uitvoering van de overeenkomst, tenzij aantoonbaar sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van Lusso Design. De bewijslast hiervoor rust bij de Opdrachtgever. Onder indirecte schade wordt onder meer verstaan, boetes, aanslagen, naheffingen, schade wegens gedeerde omzet of winst, schade wegens bedrijfsstagnatie of derving van inkomsten. Opdrachtgever dient zich desgewenst tegen deze schade te verzekeren.

2. Het nemen van regres op Lusso Design is niet mogelijk.

3. Lusso Design is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Lusso Design is uit gegaan van door de Opdrachtgever of een (door de Opdrachtgever aangewezen) derde verstrekte onjuiste, onvolledige, of onvoldoende gegevens. Lusso Design is in geval zij Opdrachtgever heeft gewaarschuwd en Opdrachtgever desalniettemin uitvoering van de betreffende werkzaamheden op een ondeugdelijke werkwijze of onder ondeugdelijke omstandigheden van Lusso Design heeft verlangd, ook niet aansprakelijk voor gebreken in het door Lusso Design uitgevoerde Werk.

4. Voor zover Lusso Design bij haar activiteiten afhankelijk is van de medewerking, diensten en leveranties van derden, waarop Lusso Design weinig of geen invloed kan uitoefenen is Lusso Design op geen enkele manier aansprakelijk voor de fouten en/of tekortkomingen die deze derde(n) onverhoopt mocht(en) maken en de schade hieruit voortkomend, ongeacht of deze schade ontstaat of zichtbaar wordt gedurende de relatie met Lusso Design. Deze bepaling geldt niet wanneer er enige sprake is van opzet of grove schuld van Lusso Design.

5. De aansprakelijkheid van Lusso Design is verder in alle gevallen beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval door de verzekeraar van Lusso Design onder de toepasselijke aansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd, met in begrip van het eigen risico dat Lusso Design in het desbetreffende geval in verband met die aansprakelijkheidsverzekering draagt.

6. In het geval – om welke reden dan ook – geen uitkering op grond van de in lid 4 van dit artikel bedoelde aansprakelijkheidsverzekering mocht plaatsvinden, zal de aansprakelijkheid van Lusso Design in alle gevallen zijn beperkt tot het bedrag vermeld op de betreffende factuur dan wel het totaal van gewerkte uren en verwerkte materialen voor het Werk of dat deel van het Werk. Deze maximering geldt te allen tijde en in zijn totaliteit en dus uitdrukkelijk ook indien er meerdere schadegevallen zijn.

7. Vorderingen tot betaling van schadevergoeding vervallen door verloop van 1 jaar na de dag waarop Opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met de schade en de mogelijke aansprakelijkheid van Lusso Design voor die schade.

8. De Opdrachtgever vrijwaart Lusso Design en door haar ingeschakelde derden tegen vorderingen van derden, die stellen schade te hebben geleden door of verband houdende met door Lusso Design ten behoeve van de Opdrachtgever verrichte Werkzaamheden alsmede tegen de kosten van Lusso Design in verband met het voeren van verweer tegen dergelijke vorderingen.

9. Lid 1, 4, 5, 6 en lid 7 van dit artikel zijn niet van toepassing op Consumenten.

Artikel 18 Overmacht

1. Indien Lusso Design haar verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk kan nakomen ten gevolge van een haar niet toe te rekenen oorzaak, waaronder begrepen maar daartoe niet beperkt: oorlog, oorlogsgevaar, leveringsproblemen bij leveranciers, machinebreuk burgeroorlog, oproer, onlusten, terrorisme, werkstaking, bedrijfsbezetting, niet-werkbare dagen in het bedrijf van Lusso Design, uitsluiting, brand, milieu- en waterschade, overstroming, overheidsmaatregelen, storingen in de levering van energie en bedrijfsbenodigdheden, uitbraken van (virus)ziekten, arbeidsongeschiktheid, storingen in het computernetwerk en overige gebeurtenissen welke kunnen leiden tot stagnatie in de geregelde gang van zaken en die niet in redelijkheid voor rekening of risico komen van Lusso Design, worden die verplichtingen opgeschort tot het moment dat Lusso Design alsnog in staat is op de overeengekomen wijze na te komen, zonder dat Lusso Design in verzuim raakt ten aanzien van de nakoming van haar verplichtingen en zonder dat zij tot enige schadevergoeding kan worden gehouden.
2. De Opdrachtgever heeft het recht in geval de situatie als bedoeld in lid 1 van dit artikel zich gedurende 30 aaneengesloten dagen heeft voorgedaan, de overeenkomst geheel of gedeeltelijk en met onmiddellijke ingang schriftelijk op te zeggen.

Artikel 19 Verwerking van persoonsgegevens

1. Lusso Design verwerkt de door Opdrachtgever verstrekte persoonsgegevens in overeenstemming met de privacyverklaring van Lusso Design en conform de AVG.
2. Opdrachtgever/betrokkene is gerechtigd informatie te verzoeken over de verwerkte gegevens. Deze zal voortvarend worden verstrekt. Lusso Design zal Opdrachtgever/betrokkene z.s.m. informeren in geval van een inbreuk (datalek) of als er sprake is van andere omstandigheden die persoonsgegevens van Opdrachtgever betreffen.
3. Opdrachtgever garandeert dat de betrokkenen van wie persoonsgegevens worden verstrekt zijn geïnformeerd over de verwerking van hun gegevens door Lusso Design.
4. Wanneer een derde persoonsgegevens verwerkt van en/of in opdracht van Lusso Design bij het uitvoeren van werkzaamheden zal Lusso Design hiervoor een verwerkersovereenkomst sluiten met deze derde.
5. De privacyverklaring van Lusso Design maakt samen met deze algemene voorwaarden onlosmakelijk onderdeel uit van de daarbij horende getekende offerte, welke tezamen de overeenkomst vormen.

Artikel 20 Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing. Het Weens Koopverdrag is niet van toepassing.
2. Naast de conform de wet bevoegde rechter, is ook de rechter van de Rechtbank Zeeland-West-Brabant te allen tijde bevoegd om in eerste aanleg van geschillen kennis te nemen.
3. Partijen zullen hun geschillen die voortvloeien uit of verband houden met deze overeenkomst die met elkaar zijn gesloten, eerst zelf onderling proberen op te lossen en zich hiervoor tot het uiterste hebben ingespannen.

Aldus gedeponerd bij de Kamer van Koophandel en terug te vinden op de website van Lusso Design: www.lusso-design.nl.